

EkoTurizemViženčar - splošni pogoji

Veseli nas, da ste se odločili za sobivanje v naši čudoviti naravi. Pošiljamo vam nekaj napotkov in splošnih pogojev. Prosimo, da jih pozorno preberete.

1. CENA VKLJUČUJE

- Bivanje na EkoTurizmViženčar
- Enkratni prevoz prtljage pri prihodu iz parkirišča do nastanitve in odvoz ob zadnjem dnevu vašega bivanja s ski taxijem (gostišče dan pred prihodom obvestite o uri prihoda za lažjo organizacijo prevoza)
- Dobrodošlica
- Posteljnina, brisače, kuhinjske krpe
- Prost vstop preko zapornice
- V sobi DeLux neomejena uporaba savne in ogrinjala. Savna je namenjena le gostoma, ki sta prijavljena v sobi.
- Dnevna menjava ogrinjal za savno

2. OBVEZNA DOPLAČILA

- Turistična taksa: 2€/ dan dan za odraslo osebo, 1€/ dan za otroke

3. HIŠNI LJUBLJENČKI

- O spremstvu vašega ljubljenci je potrebno gostišče obvestiti ob rezervaciji in s tem pridobiti predhodno potrditev s strani EkoTurizemViženčar.
- Hišni ljubljenci morajo biti na povodcu
- Doplačilo 15€/ noč

4. GOSTJE SO DOLŽNI

- Plačati AKONTACIJO v višini 30% celotne cene v roku 8 dni od prejema rezervacije oz. datumu napisanem na rezervaciji
- V kolikor gost ne poravna akontacije v naveden roku, rezervacija ni potrjena
- Gost je dolžan, da sobo ali apartma zapusti v stanju kakršnem ga je dobil. V nasprotnem primeru se mu zaračuna končno čiščenje 50€

5. DAN PRIHODA IN PRIJAVA GOSTA

- Nastanitev je možna prvi dan od 14 - 18 ure, odhod zadnji dan do 10 ure
- Iz varnostnih razlogov morajo gostje ob prijavi imeti s seboj veljaven osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list)
- Rezervacijo sobe ali apartmaja za gosta držimo na dan prihoda do 18 ure. V primeru kasnejšega prihoda je gost dolžan predčasno obvestiti gostišče - najkasneje do 18 ure na dan prihoda. V kolikor gost ne seznanja gostišča pravočasno, gostišče ni dolžno držati sobe ali apartmaja, prav tako ima pravico obdržati prejeto predplačilo.
- Ob prihodu pred zapornico pokličete: +386 41 647 545 MIA
+386 31 643 704 SILVO
+386 51 302 767 MAJA

- Ob prijavi prejmete ključ od sobe ali apartmaja, ki ima dodan tudi ključ vhodnih vrat. Gost ima nemoten vstop in izstop iz namestitve in je neodvisen od delovnega časa gostišča

6. ODPOVED REZERVACIJE

Če bi se zgodilo kaj nepričakovanega in se počitnic ne morate udeležiti, kot ste načrtovali veljajo naslednji pogoji odpovedi:

- Pri odpovedi do 21 dni pred prihodom je odpoved brezplačna
- V primer kasnejše odpovedi ali če se ne zglasite (NO-SHOW) vam gostišče ni dolžno vrniti plačane akontacije

7. OTROCI

- En otrok do 5,99 leta starosti biva brezplačno, pri vsakem drugem otroku te strasti se obračuna po ceniku
- Otroci od 6 leta- 13,99 leta starosti koristijo otroške cene
- OTROŠKA POSTELJICA: 10€/ noč

8. KAJENJE

- Kanjenje je prepovedano v vseh zaprtih prostorih
- Gostišče ima pravico zaračunati dodaten znesek 150,00€ za kritje stroškov čiščenja, osvežitve in zračenja zaprtega prostora. Poleg omenjenega zneska bo dodatno zaračunana morebitna škoda

9. PREDČASNI ODHOD

- Gostišče ni dolžno vrniti gostu vrednosti nočitve za predčasni odhod. Za morebitne izjeme glede na razlog predčasnega odhoda, je potrebna odobritev s strani vodstva

10. OSEBNA LASTINA

Gostišče ne prevzema nobene odgovornosti za stvari, ki so v lasti gosta. Prav tako gostišče ne prevzema nobene odgovornosti za vozilo, parkirano na parkirišču in tudi ne za stvari, shranjene v ali na vozilu.

VSE CENE SO V VALUTI EVRO (€ / EUR) IN IMAJO VKLJUČEN DDV.

EkoTurizemViženčar, Maria Mia Grilc s.p., Ambrož pod Krvavcem 23, 4207 Cerklje na Gorenjskem, 041-647-545

